

CHARTRE DE MODERATION - AVIS CLIENT / MAGASIN

Cette chartre a pour but de définir les règles de modération, c'est-à-dire expliquer les cas où le site souhaite accepter un message ou, au contraire, le refuser.

Pour que votre avis puisse être publié sur cashexpress.fr, il doit respecter un certain nombre de critères.

Les avis produits ou magasins qui sont mis en ligne ont pour objectif d'aider les clients à faire le bon choix par le biais des opinions des utilisateurs. Cette chartre peut être amenée à évoluer au fur et à mesure que de nouveaux cas seront rencontrés ou que des précisions seront nécessaires. L'objectif de cette chartre de modération est de faire en sorte que les principes fondateurs de celle-ci soient appliqués.

Voici ci-dessous la liste des critères à respecter afin d'éviter une modération de votre avis :

- Toutes les critiques envers une marque, un produit ou encore un magasin seront acceptées seulement si elles sont polies et argumentées. Si une critique ne remplit pas ces critères-là, elle sera rejetée.
- Tous messages contenant des publicités ne seront pas acceptés. En effet, les messages doivent proposer un contenu rédactionnel et ne doivent pas faire la promotion d'un produit ou d'un service. Les messages ne doivent pas contenir de liens dirigeant vers un autre site internet, ni faire de comparaison avec un site concurrent.
- Tous les messages avec des insultes, vulgarités ou encore agressivités seront des motifs de rejet. Une insulte peut être caractérisée aussi bien si on insulte un autre posteur ou si on insulte une personne, un pays, une race, une religion, une organisation, une entreprise, un groupe de personnes, une communauté, etc...
- Le commentaire doit être en rapport avec le produit (utilisation, remarque, point positif/ négatif, etc.).
- Aucune information personnelle ne doit figurer dans le contenu de votre avis (nom, adresse, numéro de téléphone, e-mail, etc...)
- Un utilisateur ne peut pas divulguer le nom et/ou les coordonnées d'un autre utilisateur.
- Les commentaires sont ouverts à toutes et tous, âges, cultures et confessions confondus. C'est pourquoi, afin de préserver la laïcité de ce site et d'éviter tout prosélytisme, il est demandé de ne pas afficher dans les messages ses croyances religieuses ou politiques.
- Tous les messages qui seront illisibles et/ou incompréhensibles pour le modérateur seront supprimés. Par exemple, cela peut être un message vide, un message dans une autre langue que le français ou encore un message illisible (suites de lettres incompréhensibles, langage SMS et abréviations abusives).
- Tous les messages considérés comme illégaux et répréhensibles aux titres de la loi, comme les propos racistes, sexistes, pornographiques, délateurs, etc... seront supprimés sans exception. Outre le rejet de ces messages, Cash Express, se réserve le droit de transmettre les messages et l'identité des individus aux services compétents.

Cette fonctionnalité est uniquement destinée à collecter des avis sur un produit ou sur un magasin. Tout commentaire n'entrant pas dans ce cadre ne sera pas retenu.

Cash Express ne peut garantir la publication de tous les avis clients proposés. La société se réserve le droit de publier, de reproduire ou d'utiliser un avis client soumis sur son site.

La publication des avis est soumise à un délai de validation pouvant être supérieur à 48 heures.