

► Cash express d'Avignon «L'achat d'occasion s'est démocratisé»

«On est un des rares concepts qui donne de l'argent». Crise. Pouvoir d'achat en berne. Le magasin bénéficie de certaines retombées médiatiques en ce moment. Ici, on trouve des CD, jeux vidéo et DVD à 3 euros. «Ce n'est pas du dépôt-vente, c'est du cash». Pour Lionel Logiacco, responsable du magasin Cash Express à Avignon, «le mode de consommation évolue». Ici, les clients peuvent vendre leurs produits qui sont testés sur une base argus. L'enseigne leur rachète en cash en fonction de la valeur du marché. «La transaction dure dix minutes. 90 % de notre métier c'est du cash. Pour les clients c'est immédiat». Le client peut aussi troquer son produit contre un autre en magasin. En tant qu'intermédiaire, Cash Express fait une



marge qui lui permet d'augmenter son chiffre d'affaires chaque année. Les produits sont garantis, d'un mois pour les jeux vidéo, à six mois pour le matériel hi-fi et de sonorisation. «C'était un des freins à l'achat d'occasion. Les clients n'ont plus peur aujourd'hui». En cette période de fêtes, les jeux vidéo s'arrachent, tout comme les bijoux. «Ça ne gêne pas du tout les gens d'acheter des bijoux d'occasion. Ça se démocratise», explique Lionel Logiacco. Au début, surtout les 15-35 ans étaient clients. Depuis dix ans que l'enseigne existe, elle touche toute les classes de population «surtout des urbains aux revenus plutôt moyens». Le magasin s'adapte finalement au marché local. «Tout se vend, des choses les plus kitsch à des bagues chopard, ce n'est qu'une question de prix», précise le responsable. Les produits restent en moyenne 50 jours en magasin : sept jours pour les jeux-vidéo à 90 jours pour certains bijoux. Un nouveau service permet de vendre en ligne les produits des clients directement sur ebay. Finalement, «on achète plus un client qu'un produit», indique le responsable du magasin dont 70% des clients sont «fidèles».

► **Cash Express Avignon, CC Avignon Nord- ZAC Ste Anne Ouest, 84700 Sorgues.**
☎ 04 90 03 04 50 - Fax : 04 90 03 04 52