



CASH EXPRESS □: FREDERIC BELKADI OUVREUN POINT DE VENTE A TERVILLE (57)



Enseigne dans cet article

CASH EXPRESS

Enseigne dans cet article

Voir plus

Inauguré le 1er avril 2023 au cœur du centre commercial de Terville, le nouveau point de vente Cash Express couvre une zone de chalandise de 138 000 habitants. Il offre à sa clientèle une grande diversité de produits sur 414 m2 dont 250 m2 dédiés à la vente. Son dirigeant, commerçant dans l'âme, laisse libre cours à sa passion : « Tout s'achète. Tout se vend. Du vélo au smartphone dernier cri. Ce qui importe, c'est la relation client. »

De vendeur à franchisé Frédéric Belkadi débute sa carrière comme vendeur d'autoradios et de pièces électroniques chez Norauto. Les produits derniers cris étant, à l'époque, en vogue, il conseille à ses clients de céder leurs précédentes acquisitions auprès d'un commerce de seconde main à proximité. Face au



succès que rencontre cette initiative, il est alors sollicité pour prendre la direction de ce point de vente, poste qu'il occupe pendant 15 ans, jusqu'à la cession du fonds de commerce.

Il passe ensuite à la concurrence avant de s'associer pour ouvrir un magasin d'achat/vente de produits d'occasion à Metz. De fil en aiguille, et pour apporter un meilleur service à sa clientèle, il se spécialise dans la réparation et ouvre un atelier. Le commerce monte en puissance, toutefois Frédéric déchanté peu à peu à l'égard d'une activité dénaturée à ses yeux car elle privilégie l'acquisition de produits auprès de fournisseurs plus que de particuliers, le privant ainsi du contact privilégié avec la clientèle. Naît le désir de devenir franchisé et la rencontre essentielle avec Cash Express, « une enseigne qui se distingue car elle place précisément l'expérience client au cœur de ses priorités. »

Toujours se réinventer A 49 ans, Frédéric n'a de cesse de se réinventer et d'aller plus loin, au bout de ses désirs et des rêves qui l'animent. Manager d'un point de vente avec une équipe de quatre personnes, dont trois salariés à temps plein et un apprenti, il veut « tout acheter pour pouvoir tout proposer, toucher la clientèle, dialoguer, être à son écoute. » Après trois mois de formation à Metz, il découvre une autre façon de travailler, en adéquation avec ses valeurs. « La rencontre avec Arnaud Guérin, co-président de Cash Express, a été décisive. Nous partageons la même vision du métier. La culture Cash Express est une culture basée sur l'échange et la confiance, le partage, toutes qualités rares dans cet univers. Il est essentiel de faire un retour aux fondamentaux et de mettre l'accent sur le client. » Des propos en adéquation avec sa devise phare « il faut se remettre en question et apprendre tous les jours. » A terme, il envisage d'ouvrir d'autres points de vente Cash Express dans la région.

Cash Express

14 Boucle du Ferronnier

57180 Terville

03 82 59 48 75

Ouvert du lundi au vendredi de 10h à 12h et le samedi de 10h à 19h

A propos de Cash Express :

Cash Express est l'un des leaders historiques de l'achat-vente de produits et d'objets d'occasion installé sur le marché français depuis 2002. L'enseigne compte 130 magasins répartis entre la



France, la Belgique et le Portugal. Cash Express prône l'Ecoréflexe, nouveau mode de consommation développé par l'enseigne, qui allie économie et écologie en donnant une deuxième vie aux produits. En 2023, l'enseigne a amorcé un virage digital.

<https://www.cashexpress.fr/>

L'occasion tout naturellement

Type Distribution

Apport 50000

Implantations 130

